

POLÍTICA INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (IS), CONTINUIDAD DE NEGOCIO, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Nuestro CEO, como representante de la Alta Dirección y Dirección Estratégica de : I.T.M., Instalaciones y Mantenimiento de Telecomunicaciones, S.L.U., Instalación Técnica, Montajes, Seguridad, S.L., y Enertec Control, S.L., dentro de la estrategia definida para el desarrollo del negocio, considera la calidad, el medio ambiente, la seguridad de la información (IS), la continuidad de negocio y la seguridad y salud en el trabajo (SST), aspectos fundamentales para garantizar la consecución de los objetivos de negocio y el compliance de la legislación vigente. Mantendremos un nivel de calidad, comportamiento ambiental y seguridad adecuado y alineado al negocio, en los procesos asociados a los servicios que prestamos, para ofrecer a nuestros CLIENTES las mayores garantías en calidad, cómo : diseñar, ejecutar y mantener a largo plazo, instalaciones de telecomunicaciones, de detección y protección contra incendios, de seguridad electrónica, CCTV y controles de acceso; la explotación de centrales para la conexión, recepción, verificación y, en su caso, respuesta y transmisión de señales de alarma, así como la monitorización de cualesquiera señales de dispositivos auxiliares para la seguridad de las personas, de bienes muebles o inmuebles o de cumplimiento de medidas impuestas, y la comunicación a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad competentes; instalaciones térmicas de edificios, instalaciones de gas, instalaciones eléctricas y de gestión energética de edificios, su instrumentación y control, cumpliendo rigurosamente todos los acuerdos contractuales y con total satisfacción de nuestros CLIENTES. Esta política es apropiada a nuestro propósito, tamaño, contexto y a la naturaleza específica riesgos y oportunidades para la SST y para el resto de las normas.

Con la implantación de un Sistema Integrado de Gestión según normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2026, UNE-EN ISO/IEC 27001:2023, UNE-EN ISO 22301:2020, UNE-EN ISO 45001:2023 fortalecemos la calidad, el medio ambiente, la seguridad y la continuidad de los servicios, así como de la información y datos que incluyen dichos servicios, y que son necesarios para su correcta y adecuada prestación. El objetivo de la seguridad de la información y la continuidad de negocio es garantizar la calidad de la información y la prestación ininterrumpida de servicios, mediante prevención, supervisión y respuesta rápida a incidentes. Por lo anterior, manifiesto como clave para la eficacia de sus procesos, que esta política forme parte de sus procesos de negocio y de la estructura de gestión global.

Así, declaro que nos comprometemos a cumplir los requisitos aplicables de las normas y, específicamente, nos comprometemos a:

1. Utilizar las normas como pilares de los procesos de negocio e implantar efectivamente los procedimientos y políticas derivadas parar motor del negocio.
2. Identificar claramente los riesgos de los procesos mediante técnicas cualitativas y cuantitativas para que la alta dirección decida coherentemente con el valor de riesgo resultante y asumible.
3. Mejorar continuamente la calidad, aspectos ambientales y seguridad de nuestros diseños, instalaciones y mantenimientos, con especial atención a procesos de apoyo de almacén y compras.
4. Nos comprometemos a cumplir las obligaciones de *compliance*, como: cumplir rigurosamente los acuerdos contractuales, los requisitos legales, reglamentarios aplicables a nuestras actividades y otros requisitos que suscribamos.
5. Cumplir el manual integrado, procedimientos, políticas e instrucciones, tanto en nuestra sede central como en obras.
6. Combatir el cambio climático reduciendo progresivamente el uso de combustibles fósiles. Controlar rigurosamente potenciales emisiones de gases que contribuyan negativamente al calentamiento global y potenciales vertidos a la red de aguas o cauces fluviales.
7. Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación, usar sosteniblemente los recursos disponibles y cumplir otros compromisos específicos pertinentes a nuestro contexto.
8. Mejora continuamente el sistema de gestión ambiental para mejorar nuestro desempeño ambiental / resultados medibles ambientales; mejorar continuamente el sistema integrado de gestión.
9. Desarrollar un sistema integrado eficaz y eficiente, que evite sobrecargas burocráticas.
10. Establecer periódicamente un conjunto de objetivos e indicadores en materia de gestión de seguridad de la información y de continuidad de negocio, que permitan a la dirección llevar a cabo un adecuado seguimiento del nivel de seguridad y cumplimiento de los objetivos.
11. Garantizar que el personal de la organización dentro del alcance dispone del suficiente conocimiento sobre las políticas y los controles de seguridad de la información y de continuidad de negocio.
12. Asegurar que los incidentes de seguridad de la información son correctamente identificados, gestionados y resueltos.
13. Asegurar la continuidad de los procesos de negocio incluidos dentro del alcance.
14. Desplegar internamente la documentación y requisitos para su conocimiento, entendimiento y mejor cumplimiento.
15. Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
16. Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
17. Consultar y hacer partícipes a los trabajadores, incluyendo a los representantes de los trabajadores.

Emitiendo, difundiendo y cumpliendo esta política, creamos un marco de referencia para establecer objetivos de calidad, ambientales relacionados con aspectos significativos y considerando nuestras obligaciones de *compliance*; objetivos de seguridad y continuidad de negocio. Favorecemos la mejora de procesos, productos y servicios. Por tanto, aumentamos la confianza de CLIENTES y del resto de partes interesadas. Simultáneamente, favorecemos una mejora interna. Esta política se documentará, estará disponible para las partes interesadas y será comunicada internamente. Coherentemente con ella:

1. Estableceremos objetivos medibles anuales enmarcados en programas de calidad, ambientales y de seguridad.
2. Estableceremos recursos organizativos, como reuniones documentadas, para mantenimiento del Sistema Integrado.
3. Mantendremos estrictamente nuestras infraestructuras, almacén, equipos e instrumentación.
4. Trataremos sin demora incidentes y no conformidades. Responderemos prontamente a potenciales reclamaciones de CLIENTES. Controlaremos nuestras obras, los residuos generados y seguiremos la vigencia de nuestras habilitaciones.

Firmado: CEO

